

المحتويات

- ماهية الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر
- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها.
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها.
- تعريف المواقف الحرجة والمخاطر والطوارئ.
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة.
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها.
- إدارة الأزمات والكوارث
- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث.
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها.
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها.
- أساليب إدارة الأزمات والكوارث.
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات.

عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث.
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث.
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث.
- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث.
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث.

فريق إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث.
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات.
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث.
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث.
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات.

غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات.
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث.
- آلية العمل بغرفة إدارة الأزمات.
- الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- دورة حياة الاتصال الجماهيري.
- الإعلام و توجيه الرأي العام.
- وسائل و أساليب الإعلام الجديد.
- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث.
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث.
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال.

لمن هذا النشاط

- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء الإتصال والإعلام.
- الدبلوماسيون.
- رؤساء أقسام العلاقات العامة.
- أخصائي العلاقات العامة.
- العاملين في العلاقات العامة والإعلام.
- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات.
- العاملين في إدارة الأزمات والطوارئ.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من أثارها الضارة.
- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- تفعيل استشراق المستقبل للتعامل مع المخاطر والتحديات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه.
- تحديد أهم أدوات إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.
- استخلاص القواعد الفنية لتشكيل غرف وفرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- الكشف عن المنظومة المتكاملة لإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	التوقيت	لغة النشاط	التكلفة
26 - 30 نوفمبر 2023 (دبي)	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا	اللغة العربية	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي
12 - 16 مايو 2024 (دبي)			
29 سبتمبر - 3 أكتوبر 2024 (اسطنبول)			
8 - 12 ديسمبر 2024 (دبي)			

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر